

15

困ったときは

故障かな？	
ちょっと確認してください	15-2
エラーメッセージ一覧	15-4

故障かな？ちょっと確認してください

症状	確認点	対処方法
電源が入らない	 を約2秒以上押ししましたか？	 を約2秒以上押ししてください。「電源を入れる」(※ 1-7 ページ)
	電池パックが正しく取り付けられていますか？	電池パックを正しく取り付けてください。「電池パックを取り付ける」(※ 1-3 ページ)
	電池の残量は十分ですか？	卓上充電器で充電してください。「卓上充電器で充電する」(※ 1-5 ページ)
電話が利用できない	 が点灯していませんか？	 が消灯し、  や  が点灯する場所に移動してください。「電話をかける」(※ 7-2 ページ)
	待受モードが正しく設定されていますか？	利用したいモードが表示されていない場合は、利用したい待受モードに設定してください。「利用するモードを選ぶ」(※ 14-2 ページ)
	<グループモード> グループ登録をしましたか？	グループ登録を行ってください。「グループモードで使う」(※ 14-9 ページ)
電話がかかけられない	 が点灯していませんか？	ダイヤルロックを解除してください。「ダイヤルをロックする (S ダイヤルロック)」(※ 11-14 ページ) 「無操作が続いたときにダイヤルロックする (オートダイヤルロック)」(※ 11-15 ページ)
	「キーロック」と表示されていますか？	キーロックスイッチを下げて、キーロックを解除してください。「ボタン操作をロックする (キーロック)」(※ 11-13 ページ)
	<公衆モード> 市外局番なしでダイヤルしていませんか？	市外局番からダイヤルしてかけ直してください。「電話をかける」(※ 7-2 ページ)
	<オフィスモード> PBXに登録していますか？	PBXに登録してください。「オフィスモードで使う」(※ 14-4 ページ)
	<グループモード> かけたトランシーバ番号は合っていますか？	番号を確認してかけ直してください。「グループモードで使う」(※ 14-9 ページ)

症状	確認点	対処方法
電話がかかってこない	 が点灯していませんか？	 が消灯し、  や  が点灯する場所に移動してください。 「電話をかける」(※ 7-2 ページ)
	 が点灯していませんか？	「オートサイレント」を解除してください。 「特定の時間帯に着信音を消す(オートサイレント)」(※ 7-68 ページ)
	待受モードが正しく設定されていますか？	利用したいモードが表示されていない場合は、利用したい待受モードに設定してください。 「利用するモードを選ぶ」(※ 14-2 ページ)
	着信音量を「OFF」に設定していませんか？	着信音量を「OFF」以外に設定してください。 「着信音量を設定する」(※ 7-64 ページ)
	相手の電話番号を着信拒否に登録していませんか？	着信拒否の登録を消去してください。 「特定の番号からの電話を受けない(着信拒否登録)」(※ 11-4 ページ)
	番号非通知の電話を受けない設定になっていませんか？	「非通知ガード」を解除してください。 「番号非通知の電話を受けない(非通知ガード)」(※ 11-3 ページ)
通話しているときに、雑音が聞こえる、聞き取りにくい、途切れる	アンテナマークが、  や  になっていませんか？	アンテナマークの表示が、  や  になる場所に移動してください。 「電話をかける」(※ 7-2 ページ)
	高いビルに囲まれたような場所で使われていませんか？	見通しのよい場所に移動してください。
	アンテナをきちんと伸ばしていますか？	カチツと音がするまでアンテナを伸ばしてください。 「アンテナの使いかた」(※ 1-10 ページ)
充電してもすぐに電池がなくなる	本電話機を正しく卓上充電器に置きましたか？	正しく置いて充電してください。 「卓上充電器で充電する」(※ 1-5 ページ)
	卓上充電器の電源プラグがコンセントから抜けていませんか？	卓上充電器の電源プラグをコンセントに確実に差し込んでから充電してください。 「卓上充電器で充電する」(※ 1-5 ページ)
	本電話機の充電端子や卓上充電器の電源端子が汚れていませんか？	端子を清掃してください。 「お手入れ」(※ A-2 ページ)
	電池パックが消耗していませんか？	新しい電池パックと交換してください。 「電池パックを交換するときは」(※ 1-4 ページ)

困ったときは・故障かな？ちゃんと確認してください

お知らせ

- 上記の対処方法をしてでも改善されない場合は、使用を中止してウィルコムサービスセンターにご連絡ください。

エラーメッセージ一覧

	表示	原因	対処方法	分類
記号・アルファベット (A-Z)	* は複数設定できません	着信拒否番号で * を複数の箇所に設定しました。	* は番号の最後に 1 つだけ使用してください。「着信拒否番号を登録する」(※ 11-4 ページ)	セキュリティ
	* 以降には設定できません	着信拒否番号で * 以降に番号を設定しました。	* は番号の最後に使用してください。「着信拒否番号を登録する」(※ 11-4 ページ)	セキュリティ
	DNS の参照でエラーが発生しました	DNS の設定が正しくないか、URL が正しくありません。	DNS サーバの設定を確認してください。または、URL を確認してください。「ダイヤルアップの詳細情報を設定する」(※ 9-44 ページ)	インターネット
	E メール制限設定中です	管理者ロックにより E メールが制限されているにもかかわらず、E メール機能を使用しようとしてしました。	E メール制限を「OFF」にしてください。「管理者ロック機能の設定をする」(※ 11-26 ページ)	セキュリティ
	install.txt を削除して下さい	「PC データ」フォルダの中に、すでに install.txt がありません。	「PC データ」フォルダにある install.txt を削除してから、インストールしてください。「Java アプリケーションを活用する」(※ 13-73 ページ)	データフォルダ
	microSD/PC データで実行して下さい	Java アプリケーションデータ (📁 と 📁) が microSD カードの「PC データ」フォルダ以外にありました。	Java アプリケーションデータ (📁 と 📁) を microSD カードの「PC データ」フォルダに移動してからインストールしてください。「Java アプリケーションを活用する」(※ 13-73 ページ)	データフォルダ
	microSD にエラーが発生しました	microSD カードにエラーが発生し、データを保存できませんでした。	本電話機の電源を入れ直してからもう一度操作してください。それでもエラーが発生する場合は、必要なデータを本体データフォルダまたはパソコンに移動してから microSD カードの全削除または初期化を行ってください。「メモリの内容をすべて削除する (全削除)」(※ 13-88 ページ)、「microSD カードを初期化する」(※ 13-89 ページ)	データフォルダ
	microSD の空き容量が足りません	microSD カード内のデータ容量に空きがありませんでした。	不要なデータを削除するか、空き容量のある microSD カードと取り換えてください。「データを削除する」(※ 13-83 ページ)「microSD カードを取り付ける / 取り外す」(※ 1-24 ページ)	データフォルダ

	表示	原因	対処方法	分類
記号・アルファベット (A-Z)	microSD を初期化して下さい	microSD カードのデータが読み取れませんでした。	microSD カードを初期化してください。「microSD カードを初期化する」(※ 13-89 ページ)	データフォルダ
	SYNC に失敗しました	Intellisync 機能でパソコンとの接続が確立したあと、パソコン側からのレスポンスがありません。	接続を正しく行ってください。解決しない場合は、パソコンを再起動し、操作をやり直してください。「パソコンと接続する」(※ 10-2 ページ)	Intellisync 機能
	URL に誤りがあります	2 次元コードから読み取った URL に誤りがあります。	誤りを訂正して入力してください。「読み取った情報を使用する」(※ 12-18 ページ)	カメラ
	USB ケーブルを接続して下さい	Intellisync 機能を使用する際に、パソコンと本電話機とを USB ケーブルで接続していませんでした。	パソコンと本電話機とを USB ケーブルで接続してください。	Intellisync 機能
	Web 制限設定中です	管理者ロックにより Web が制限されているにもかかわらず、Web 機能を使用しようとしていました。	Web 制限を「OFF」にしてください。「管理者ロック機能の設定をする」(※ 11-26 ページ)	セキュリティ
ア行	新しい暗証番号が正しくありません	新しい暗証番号の、1 回目と 2 回目の入力が一致していませんでした。	新しい暗証番号を入力し直してください。「暗証番号を設定する」(※ 11-11 ページ)	認証
	新しい管理者パスワードが正しくありません	新しい管理者パスワードの、1 回目と 2 回目の入力が一致していませんでした。	新しい管理者パスワードを入力し直してください。「管理者指紋と管理者パスワードを設定する」(※ 11-24 ページ)	セキュリティ
	アドレスが不正です	Web ページのアドレスが正しくありません。	正しいアドレスを入力してください。	インターネット
	アプリケーションが保存されているため削除できません	フォルダ内にアプリケーションが保存されていました。	フォルダ内のアプリケーションを削除してからフォルダを削除してください。「Java アプリケーションを管理する」(※ 13-74 ページ)	データフォルダ
	暗証番号が違います	登録されていない番号が入力されました。	正しい番号を入力してください。「指紋や暗証番号で認証を行う」(※ 11-11 ページ)	認証
	移動失敗しました	メールの移動に失敗しました。	フォルダを確認してください。「受信 BOX のフォルダを活用する」(※ 8-18 ページ)	メール
	移動してから実行して下さい	「シークレットデータ」フォルダや「著作権ありデータ」フォルダ内で開けないデータです。	他のフォルダに移動して実行してください。「データを移動/コピーする」(※ 13-80 ページ)	データフォルダ
	エラーが発生しました	コンテンツの内部でエラーが発生しました。	もう一度操作し直してください。	インターネット

	表示	原因	対処方法	分類
A行	オートサイレント起動中です	オートサイレントが起動しているため、マナーモードのON/OFFができませんでした。	オートサイレントを解除してからマナーモードを設定してください。「特定の時間帯に着信音を消す(オートサイレント)」(P.7-68ページ)	電話機能
	おかけなおください	相手にかかりませんでした。	しばらくしてからおかけください。	電話機能
力行	該当データがありません	電話帳に検索条件に該当するデータが登録されていませんでした。または、そのデータには使用しようとしている項目が登録されていませんでした。	検索条件を変更して、検索し直してください。「電話帳を利用する」(P.7-45ページ)	電話帳
	拡張子を入力して下さい	拡張子が入力されませんでした。	適切な拡張子を入力してください。「拡張子を変更する」(P.13-84ページ)	データフォルダ
	加入者なし	存在しない電話番号に発信しようとした。	-	電話機能
	管理者パスワードが初期値のままです	管理者パスワードが初期値のまま暗証番号が登録されました。	安全のため、管理者パスワードも変更することをお勧めします。「管理者による制限を行う(管理者ロック)」(P.11-24ページ)	セキュリティ
	管理者パスワードが違います	登録されていない管理者パスワードが入力されました。	正しい管理者パスワードを入力してください。「管理者による制限を行う(管理者ロック)」(P.11-24ページ)	セキュリティ
	起動時にエラーが発生しました 本体の電源を入れ直して下さい	カメラの起動時にエラーが発生しました。	本体の電源を入れ直してください。	カメラ
	国・地域名が違います	ライトメールからコピーした情報が正しくありません。	もう一度コピーし直すか、ローミング情報をご自分で入力してください。「手でローミング情報を登録する」(P.13-93ページ)	国際ローミング
	グループx登録がありません	未登録のグループ番号を押しました。	登録されているグループ番号を押してください。「相手呼び出す[トランシーバ通話]」(P.14-13ページ)	グループモード
	グループ番号を押して下さい	グループ番号を選択する際に、無効なキーを押しました。	登録されているグループ番号を押してください。「相手呼び出す[トランシーバ通話]」(P.14-13ページ)	グループモード
検索処理中にエラーが発生しました	文字列の検索中にエラーが発生しました。	もう一度検索し直してください。「PDFデータを閲覧する」(P.13-71ページ)	データフォルダ	

	表示	原因	対処方法	分類
力行	検索に失敗しました	文字列の検索中にエラーが発生しました。	もう一度検索し直してください。「パソコンの文書データを開く」(※ 13-68 ページ)	データフォルダ
	件数オーバーです整理して下さい	データを移動またはコピーする際に、データの件数が保存先の制限をオーバーしました。	不要なデータを削除してください。「データを削除する」(※ 13-83 ページ)	データフォルダ
	コピーした RM 情報に誤りがあります 登録ライトメール情報のすべてをコピーしてください	ライトメールからコピーした情報が正しくありません。	もう一度コピーし直すか、ローミング情報をご自分で入力してください。「手動でローミング情報を登録する」(※ 13-93 ページ)	国際ローミング
サ行	サイズオーバーです	ファイルのサイズが、最大サイズを超えました。	最大サイズを超えるファイルは表示/再生できません。「データフォルダを活用する」(※ 13-53 ページ)	データフォルダ
	再生できません	本電話機で対応していない拡張子のファイルまたは、壊れたファイルを再生しようとしました。	-	データフォルダ
	最大サイズを超えるため受信できないメールがあります	受信しようとするメールのサイズが、最大サイズを超えました。	-	メール
	削除に失敗したメールがあります	microSD カード内のデータを削除できませんでした。	microSD カードを取り付け、もう一度操作してください。	データフォルダ
	サーバが見つかりません	指定されている DNS サーバが見つかりませんでした。	DNS サーバの設定を正しく行ってください。「ダイヤルアップの詳細情報を設定する」(※ 9-44 ページ)	インターネット
	サポートされていない暗号化です	サポートされていない暗号方式で保護された PDF を開きました。	このタイプの PDF は本電話機では表示することができません。「PDF データを閲覧する」(※ 13-71 ページ)	データフォルダ
	サポートしていないフォーマットです	本電話機で対応していない拡張子のファイルまたは、壊れたファイルを再生しようとしました。	-	データフォルダ
	しおり一覧の取得ができませんでした	しおり情報の取得に失敗しました。	しおり情報に異常があるため、しおりは表示することができません。「PDF データを閲覧する」(※ 13-71 ページ)	データフォルダ
しおりに含まれる URL には未対応です	URL が指定されているしおりを選択しました。	しおりに指定されている URL を表示することができません。「PDF データを閲覧する」(※ 13-71 ページ)	データフォルダ	

	表示	原因	対処方法	分類
サ 行	シークレットデータが登録されています	電話帳を登録する際、すでに登録されているメモリ No. に登録しようとした場合に、そのメモリ No. がシークレットデータとして登録されているため、上書きできませんでした。	別のメモリ No. で登録してください。「電話帳を利用する」(※7-45 ページ)	電話帳
	しばらくしておかけなおしてください	相手にかかりませんでした。	しばらくしてからおかけください。	電話機能
	指紋の読み取りに失敗しました	同一の指紋として3回認識することができませんでした。	指紋登録の操作を、最初からやり直してください。「指紋を登録する」(※11-8 ページ)	認証
	充電して下さい	電池残量が足りませんでした。	充電してください。「充電する」(※1-3 ページ)	電池パック
	受信失敗	電話帳またはブックマークの受信に失敗しました。	もう一度、やり直してください。「グループ内で電話帳やブックマークを転送する(電話帳/ブックマーク転送)」(※14-14 ページ)	グループモード
	受信失敗 ☒を押してください	グループ登録する際に、受信側の登録操作を失敗しました。	☒を押して、もう一度やり直してください。「受信側の操作」(※14-9 ページ)	グループモード
	受信失敗しました	メールの受信に失敗しました。	メールアカウントの設定が正しいかどうか確認してください。「メールアカウントを設定する」(※8-38 ページ)	メール
	上下、左右、決定の設定が全てOFFです	「上下」、「左右」、「決定」の設定がすべて「OFF」のままポインティング設定を「ON」にしようとした時。	「上下」、「左右」、「決定」のいずれか1つは「ON」に設定してください。「ポインティング動作を設定する」(※13-50 ページ)	指紋センサー
	スケジュールロック中です	スケジュールがロックされている状態で、スケジュールの機能を使用しようとした時。	スケジュールのロックを解除してください。「ユーザの情報をロックする(ロック設定)」(※11-22 ページ)	セキュリティ
	既に登録されています	着信拒否の電話番号を登録する際に、すでに登録されている電話番号を登録しようとした時。	「特定の番号からの電話を受けない(着信拒否登録)」(※11-4 ページ)	セキュリティ
	接続できません	接続に失敗しました。	電波状態のよい場所に移動して、もう一度操作し直してください。	インターネット
	接続できませんでした	USB ケーブルが接続されていません。	USB ケーブルを正しく接続してください。「パソコンから microSD カード内のデータを管理する(USB データストレージ)」(※10-36 ページ)	USB データストレージ

	表示	原因	対処方法	分類
実行	接続に失敗しました	Intellisync 機能でデータの送受信を行う際に、パソコン側からのレスポンスがないか、USB ケーブルの接続に失敗しました。	接続を正しく行ってください。「パソコンと接続する」(※ 10-2 ページ)	Intellisync 機能
		サーバへの接続に失敗しました。	しばらくしてから送受信を行ってください。それでも接続できないときは、メールアドレスの設定が正しいかどうか確認してください。「メールアドレスを設定する」(※ 8-38 ページ)	メール
	設定を確認してください	Intellisync 機能でパソコンとの接続ができません。	接続を正しく行ってください。「パソコンと接続する」(※ 10-2 ページ)	Intellisync 機能
	前機種 of メールデータです復元できません	前機種 of メール of のバックアップデータを復元しようとした。	前機種 of メール of のバックアップデータは復元することができません。	データフォルダ
	全桁 0 は無効ですもう一度入力して下さい	通知許可パスワードとして、全桁 0 を入力しました。	正しいパスワードを入力してください。「発信型機能を利用する」(※ 13-45 ページ)	位置情報
	センサー of の中央でスライドさせて下さい	正しくないセンサー of の位置で、指をスライドさせました。	再度、指をスライドさせてください。	認証
	センターに E メールがあります E メール	管理者ロックによる E メール制限中に自動受信を行おうとして受信できませんでした。	E メール制限を「OFF」にしてください。「管理者ロック機能の設定をする」(※ 11-26 ページ)	セキュリティ
	先頭一致発信許可設定中です	管理者ロックによって先頭一致発信許可設定中に、許可されていない番号へ発信しようとした。	発信許可されている番号に発信するか、先頭一致発信許可設定を「OFF」にしてください。「管理者ロック機能の設定をする」(※ 11-26 ページ)	セキュリティ
	先頭に \$ は使えません	フォルダ名またはファイル名を編集する際に、先頭に \$ を入力しました。	フォルダ名またはファイル名 of の先頭には \$ を使用しないでください。「フォルダを作成する」(※ 13-86 ページ)「データ名を変更する」(※ 13-84 ページ)「フォルダ名を変更する」(※ 13-87 ページ)	データフォルダ
	先頭に ` は使えません	フォルダ名またはファイル名を編集する際に、先頭に ` を入力しました。	フォルダ名またはファイル名 of の先頭には ` を使用しないでください。「フォルダを作成する」(※ 13-86 ページ)「データ名を変更する」(※ 13-84 ページ)「フォルダ名を変更する」(※ 13-87 ページ)	データフォルダ
先頭に * は設定できません	着信拒否番号 of の先頭に * を設定しました。	先頭に * は使用しないでください。「着信拒否番号を登録する」(※ 11-4 ページ)	セキュリティ	

	表示	原因	対処方法	分類
サ 行	操作が遅すぎます 指を速くスライド させて下さい	指紋認証の際に、指のスライドが遅すぎました。	指を速くスライドしてください。	認証
	送信に失敗しまし た 再送信しますか？	相手にかかりませんでした。	しばらくしてから送信してください。「ライトメールを作成して送信する」(※ 8-41 ページ)	ライト メール
	送信メールはあり ません	送信履歴が 0 件でした。	—	メール
	送信履歴がありま せん	送信履歴が 0 件でした。	—	メール
タ 行	タイムアウトしま した 接続できま せん	HTTP リクエストの送信で タイムアウトしました。	もう一度操作し直してください。	インター ネット
	ダイヤルアップ 制限設定中です	管理者ロックによりダイヤ ルアップが制限されている にもかかわらず、ダイヤル アップを行おうとしました。	ダイヤルアップ制限を「OFF」 にしてください。「管理者ロ ック機能の設定をする」(※ 11-26 ページ)	セキュリ ティ
	ダウンロードに失 敗しました	PDF を保存する際、ダウン ロードに失敗しました。	しばらくしてからもう一度 PDF の保存を行ってください。「PDF データを閲覧する」(※ 13-71 ページ)	データ フォルダ
	短縮設定番号は入 力できません	電話帳を登録する際に、000 ～009 のメモリ No. に登録 しようとしてしました。	000 ～ 009 以外のメモリ No. に登録してください。	電話帳
	短縮番号しか空き がありません 短縮設定して下 さい	電話帳データのメモリ No. を 登録する際に、短縮番号しか 空きがありませんでした。	電話帳データに短縮番号を設定 してください。「短縮番号を設 定する」(※ 7-49 ページ)	電話帳
	データはありま せん	発信履歴、着信履歴、番号 メモのデータがありません でした。	—	電話機能
	データフォルダ にエラーが発生 しました	データフォルダにエラーが 発生し、データを保存でき ませんでした。	本電話機の電源を入れ直して からもう一度操作してくだ さい。それでもエラーが発生 する場合は、必要なデータを microSD カードに移動して からメモリの全削除を行って ください。「メモリの内容をす べて削除する (全削除)」(※ 13-88 ページ)	データ フォルダ
	データフォルダの 空き容量が足りま せん	データフォルダ内のデータ容 量に空きがありませんでし た。	不要なデータを削除してくだ さい。「データを削除する」(※ 13-83 ページ)	データ フォルダ

	表示	原因	対処方法	分類
タ 行	展開に失敗しました	圧縮データを開くことができませんでした。	圧縮データにパスワードが設定されているか、データが破損している可能性があります。データを再入手するか入手元に問い合わせください。「圧縮データを開く」(※ 13-72 ページ)	データフォルダ
	転送失敗	① 電話帳またはブックマークの転送接続に失敗しました。 ② 相手側が受信待ち受け設定をしていないため、電話帳またはブックマークの転送に失敗しました。	① もう一度やり直してください。 ② 相手を受信待ち受け設定をしていることを確かめてから、もう一度やり直してください。 「グループ内で電話帳やブックマークを転送する(電話帳/ブックマーク転送)」(※ 14-14 ページ)	グループモード
	電話帳データがありません	電話帳にデータが登録されていませんでした。	電話帳にデータを登録してください。「電話帳を利用する」(※ 7-45 ページ)	電話帳
	電話帳の起動に失敗しました	電話帳を開くことができませんでした。	もう一度操作し直してください。	メール
	電話帳ロック中です	電話帳がロックされている状態で、電話帳の機能を使用しようとしてしました。	電話帳のロックを解除してください。「電話帳をロックする(電話帳ロック)」(※ 7-59 ページ)	電話帳
	電話帳ロックスケジュールロック中です	電話帳とスケジュールがロックされている状態で、電話帳とスケジュールの機能を使用しようとしてしました。	電話帳とスケジュールのロックを解除してください。「ユーザの情報をロックする(ロック設定)」(※ 11-22 ページ)	セキュリティ
	同名のファイルが既にあります	ファイル名を編集する際に、すでに存在するファイル名を入力しました。	別のファイル名を入力してください。「フォルダを作成する」(※ 13-86 ページ)「データ名を変更する」(※ 13-84 ページ)「フォルダ名を変更する」(※ 13-87 ページ)	データフォルダ
	同名のフォルダが既にあります	フォルダ名を編集する際に、すでに存在するフォルダ名を入力しました。	別のフォルダ名を入力してください。「フォルダを作成する」(※ 13-86 ページ)「データ名を変更する」(※ 13-84 ページ)「フォルダ名を変更する」(※ 13-87 ページ)	データフォルダ
			すでに登録されているフォルダ名を入力しました。	フォルダ名を確認し、正しいフォルダ名を入力してください。「Java アプリケーションを管理する」(※ 13-74 ページ)
	登録された管理者指紋と一致しません	読み取った指紋と、登録されている管理者指紋が一致していませんでした。	指紋が登録されている指を再度スライドさせるか、管理者パスワードによる認証を行ってください。「管理者指紋と管理者パスワードを設定する」(※ 11-24 ページ)	セキュリティ

	表示	原因	対処方法	分類
タ行	登録された指紋と一致しません	読み取った指紋と、登録されている指紋が一致しませんでした。	指紋が登録されている指を再度スライドさせるか、暗証番号による認証を行ってください。 「指紋や暗証番号で認証を行う」(※ 11-11 ページ)	認証
	登録できません	①同一の指紋として3回認識することができませんでした。 ②指をスライドさせる操作をしませんでした。	指紋登録の操作を、最初からやり直してください。「指紋を登録する」(※ 11-8 ページ)	認証
ナ行	入力情報に誤りがあります	入力したIDや番号に誤りがあります。	正しい情報を入力してください。「国際ローミングを利用する(国際ローミング)」(※ 13-91 ページ)	国際ローミング
	入力できない文字が含まれています	引用または貼り付けするデータ内に一部入力不可な文字がありました。	入力可能な文字に置き換えて入力してください。「文章をコピー/貼り付けする」(※ 7-41 ページ) 「電話帳/ブックマーク/プロフィール/メモ帳から引用する」(※ 7-42 ページ)	文字入力
	入力できない文字が含まれています引用できません	引用データがすべて入力不可な文字でした。	入力可能な文字に置き換えて入力してください。「電話帳/プロフィール/メモ帳から引用する」(※ 7-42 ページ)	文字入力
	入力できない文字が含まれていますペーストできません	貼り付けするデータがすべて入力不可な文字でした。	入力可能な文字に置き換えて入力してください。「文章をコピー/貼り付けする」(※ 7-41 ページ)	文字入力
	入力できない文字は削除しました	2次元コードで読み取った情報のうち、入力できない文字が削除されました。	入力可能な文字に置き換えて入力してください。「読み取った情報を使用する」(※ 12-18 ページ)	カメラ
	認証に失敗しました	認証に失敗しました。	しばらくしてから送受信を行ってください。それでも接続できないときは、メールアドレスの設定が正しいかどうか確認してください。「メールアドレスを設定する」(※ 8-38 ページ)	メール
ハ行	発信制限設定中です	管理者ロックにより発信が制限されているにもかかわらず、発信を行おうとしました。	発信制限を「OFF」にしてください。「管理者ロック機能の設定をする」(※ 11-26 ページ)	セキュリティ
	発信できません	電波が届いていない場所で発信しようとしてしました。	 が消灯し、  や  が点灯する場所へ移動してください。 「電話をかける」(※ 2-2 ページ)	電話機能
	話し中	相手が通話中のため、かかりませんでした。	しばらくしてからおかけください。	電話機能

	表示	原因	対処方法	分類
八 行	必要なファイルが 足りません	JAD ファイルと同じ名前の JAR ファイルがありません でした。	JAD ファイルと同じ名前の JAR ファイルを保存してから、 インストールしてください。 「Java アプリケーションを活用 する」(※ 13-73 ページ)	データ フォルダ
	表示 / 再生できま せん	表示できないファイルを選択 しました。	選択したファイルは本電話機で は表示 / 再生できません。「添 付されているファイルを開く」 (※ 8-17 ページ)	メール
	ファイル暗証番号 が違います	バックアップデータのファイ ル暗証番号が違います。	正しいファイル暗証番号を入力 してください。「データをバック アップする」(※ 13-89 ペ ージ)	データ フォルダ
	ファイルサイズが オーバーしました。 添付できませ ん	添付ファイルによって、メー ルの最大サイズを超えまし た。	添付ファイルが複数ある場合は 添付ファイルの数を減らしてく ださい。メールの本文が長い場 合は、本文を短くすることで添 付できることもあります。「フ ァイルを添付する」(※ 8-10 ペ ージ)	メール
	ファイル情報の取 得ができませんで した	ファイル情報の取得に失敗し ました。	ファイル情報に異常があるた め、ファイル情報は表示するこ とはできません。「PDF データ を閲覧する」(※ 13-71 ペ ージ)	データ フォルダ
	ファイル読み込み エラーが発生しま した	ファイルの読み込みに失敗し ました。	何度か試してみても読み込み ない場合は、ファイルが壊れて いる可能性があります。「PDF データを閲覧する」(※ 13-71 ページ)	データ フォルダ
	ファイル名を入力 して下さい	ファイル名が入力されていま せんでした。	適切なファイル名を入力して ください。「画像データを編集 する」(※ 13-58 ページ)	データ フォルダ
	フォルダ名を入力 して下さい	新たにフォルダを作成する際 に、フォルダ名を入力しませ んでした。	フォルダ名を入力してくださ い。「フォルダを作成する」 (※ 13-86 ページ)	データ フォルダ
	不正な PDF ファ イルです	不正な PDF を開きました。	PDF に問題があるため表示 することができません。「PDF データを閲覧する」(※ 13-71 ページ)	データ フォルダ
	不正なデータです	本電話機で対応していない拡 張子のファイルまたは、壊れ たファイルを再生しようと しました。	—	データ フォルダ
ブックマークがあ りません	ブックマークが登録されてい ません。	ブックマークを登録してくださ い。「ブックマークを登録する」 (※ 9-13 ページ)	インター ネット	

	表示	原因	対処方法	分類
八行	保護のため削除できません	ページメモが保護されています。	ページメモを確認し、必要なら保護設定を解除してください。「ページメモを保護/保護解除する」(※ 9-21 ページ)	インターネット
	保存失敗しました	メールの保存、または添付ファイルの保存に失敗しました。	メール、または添付ファイルを確認してください。「作成中のEメールを保存する」(※ 8-12 ページ)「作成中のライトメールを下書きとして保存する」(※ 8-44 ページ)「添付されているファイルを開く」(※ 8-17 ページ)	メール
	保存に失敗したメールがあります	受信後、メールの保存に失敗しました。	-	メール
マ行	メモリがいっぱいです オフィスのサーバにEメールが残っていますEメール	本電話機のメモリに空き容量がないため、Eメールが受信できませんでした。	不要なデータを削除して、空き容量を増やしてからEメールを受信してください。「メールを削除する」(※ 8-25 ページ)	メール
	メモリ不足です	本電話機の容量を超えたサイズのPDFを開きました。	最大サイズを超えるPDFは表示することができません。「PDFデータを閲覧する」(※ 13-71 ページ)	データフォルダ
	メール受信中 受信完了後に実行して下さい	メールのバックグラウンド受信中に、受信と並行して実行できない機能を使用しようとしました。	受信完了後に実行してください。	メール
	メールの読み込みに失敗しました	メールの読み込みに失敗しました。	-	メール
	目的のデータがありません	データフォルダから通話録音データが削除され、再生するデータがありません。	削除された録音データは再生できません。	電話機能
	文字数オーバーです 新規として作成します	メモ帳で編集しようとしたデータの文字数が全角5000文字(半角10000文字)を超えているため、編集可能な文字数までの分で新規のデータを作成しました。	-	メモ帳
	ヤ行	読み取れませんでした	2次元コードの読み取りに失敗しました。	正しい手順で読み取ってください。「2次元コードを読み取る」(※ 12-18 ページ)

	表示	原因	対処方法	分類
ラ行	<ライトメール> 送信に失敗しました。再送信しますか	ライトメールの送信に失敗しました。	宛先の電話番号が正しいかどうか確認してください。電話番号に間違いがないときは、しばらくしてからもう一度送信してください。「ライトメールを作成して送信する」(※P 8-41 ページ)	ライトメール
	利用できません	ライトメールの利用できないモードです。	公衆モードに設定してください。「利用するモードを選ぶ」(※P 14-2 ページ)	ライトメール

