日本無線株式会社

WX310J

ファームウェアアップデートプログラム 実行手順説明書(Windows 用)

2009年11月6日 JRC 日本無線株式會社

1. 動作環境

動作確認 OS:	Windows 7 Ultimate(32 ビット版)
	Windows 7 Professional(32 ビット版)
	Windows 7 Home Premium(32 ビット版)
	Windows 7 Starter(32 ビット版)
	Windows Vista Ultimate(32 ビット版)
	Windows Vista Business(32ビット版)
	Windows Vista Home Premium(32 ビット版)
	Windows Vista Home Basic(32 ビット版)
	Windows XP Professional
	Windows XP Home Edition
	Windows 2000 Professional
HDD 空き容量:	50M バイト以上

WindowsはMicrosoft Corporationの登録商標です。

Microsoft® Windows® 7をWindows 7と表記しています。 Microsoft® Windows Vista®をWindows Vistaと表記しています。 Microsoft® Windows® XP を Windows XP と表記しています。 Microsoft® Windows® 2000 を Windows 2000 と表記しています。

2. ファームウェアアップデートプログラムを実行する前に

作業中の問題発生を防ぐため、以下の項目をご確認の上、ファームウェアアップデート を行って下さい。

下記項目が満たされていない状態でファームウェアアップデートを実行した場合には、 アップデートが正常に終了しなかったり、弊社製品 WX310J(以下、「本電話機」と記載) が正常に動作しなくなる場合があります。

また、ファームウェアアップデート作業は、お客様の責任において行って下さい。

- 1. 弊社より提供されている USB ドライバがお使いのパソコンにインストールされてい る事が必要です。 1
- ファームウェアアップデート作業中は、パソコンの電源を落とさないようにして下さい。
 - ・ パソコンの電源設定は常にON状態に設定して下さい。
 - ノートパソコンの場合、パソコンのACアダプターを接続し、常に電源供給 された状態にして下さい。
 - ・ 停電等でPCに電源が供給されない状況にならない様にして下さい。
- 3. ファームウェアアップデート作業中は、本電話機の電源を落とさないで下さい。
- 4. ファームウェア書き込み中はパソコンと接続している USB ケーブルを絶対に抜かない で下さい。 また、ファームウェア書き込み終了後、本電託機は更お動します、待ち受け画面にな

また、ファームウェア書き込み終了後、本電話機は再起動します。待ち受け画面になってから、USB ケーブルを抜いて下さい。

- 5. ファームウェア書込みには USB ハブを使用しないで下さい。必ずパソコンの USB ポートに直接接続してご利用下さい。
- 6. ダイヤルアップ接続している場合は切断して下さい。
- 7. スクリーンセーバは「なし」、電源設定は「常にオン」に設定して下さい。
- 8. 他の起動中のアプリケーション(特に、タスクトレイに表示される常駐型アプリケー ション)は必ず終了して下さい。
- 9. 本電話機の画面上に表示されている電池レベルが目盛り 2 以上になっていることを確 認して下さい。 2
- 大切なデータ(電話帳等)は、「Intellisync for JRC」や「H"問屋」等を利用して、 予めパソコンへバックアップしておくことをお勧めします。本体バックアップメニュ ーにより、miniSD カードへのバックアップも可能です。
 - 既に、本電話機を用いてデータ通信や「H"問屋」をお使い頂いている場合は、お使いのパソコンにUSBドライバがインストールされております。お使いのパソコンにUSBドライバがインストールされていない場合は、弊社のダウンロードページ(<u>http://www.jrcphs.jp/wx310j/download.html</u>)からドライバをダウンロードして、同インストール説明書に従ってインストールして下さい。
 - 2 目盛り1以下では本電話機は「電池容量が足りません充電して下さい」というメッセージを表示してアップデートが実行できないようになっております。

3. ファームウェアアップデート作業手順

- 手順(1) ダウンロードしたファイル"wx310j-v125.exe"を実行します。
- 手順(2) Windows7及びWindowsVistaをご使用でユーザーアカウント制御ダイヤログが 表示された場合は、「はい(Y)」あるいは「許可(A)」をクリックしてくだ さい。

プログラムを実行すると、アップデートを開始するか否かの確認画面が表示されます。[はい]をクリックすると、プログラムイメージ展開プログレスバーを表示します。[いいえ]を クリックすると、アップデート処理を終了します。

WX310Jファームアップデート 🛛 🛛	
😲 アップデートを開始します	

手順(3) 下記起動画面が表示されます。[次へ]をクリックします。

📑 WX310J 77-4	ウェア アゥフテート 💶 🗖
Intelligent BLOCK	このプログラムは日本無線製WX310J端末に更新された ファームウェアを書き込むためのプログラムです。
WX310J	書込み作業を続ける場合は「次へ」をクリックして、次の画面で 表示される使用許諾書に同意の上、作業を進めて下さい。 書込み作業を終了させる場合は「キャンセル」をクリックして下さい。
JRC	
	< 戻る(B) (次へ吸)> キャンセル

[キャンセル]ボタンをクリックすると、以下のプログラム終了確認画面が表示されます。 [はい]をクリックするとプログラムを終了し、[いいえ]をクリックすると元の画面に戻りま す。以下の手順(4)~(7)の画面で[キャンセル]ボタンをクリックしても同様の動作となりま す。

🛃 終了確認	
プログラムを行うした	終了してもよろしいですか?
((100))	いいえ(<u>N</u>)

手順(4) 使用許諾書に目を通した後に、「同意する」をチェックし、[次へ]をクリックし ます。「同意しない」にチェックしたまま[次へ]をクリックした場合は、プログ ラム終了画面に移行します。

📕 WX310J ファーム	ウェア アッフテート 📃 🗖 🔀
Intelligent	「WX310J ファームウェア・アップデート・プログラム」使用許諾 🔷
BLOCK	「WX310J ファームウェア・アップデート・プログラム for Windows」をご 使用される前に、必ず以下の「WX310J ファームウェア・アップデー ト・プログラム for Windows」使用許諾契約書をよくお読み頂き同意の うえ、ご使用ください。
	「WX310J ファームウェア・アップデート・プログラム for Windows」使 用許諾契約書
	本「WX310J ファームウェア・アップデート・プログラム for Windows」 使用許諾契約(以下「本契約」といいます。)は、「WX310J ファーム ウェア・アップデート・プログラム for Windows」(付属のファイル等を含 マート」下「まかいついた」ア・シューンにまた)に開い、日本無領地式会社
JRC	 「同意する」 ○ 同意しない
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル	

手順(5) 以下の確認画面が表示されたら、手順に従って[次へ]をクリックします。



手順(6) 書き込みを行う際の準備の説明が表示されますので、本電話機を下記画面の指示 どおりに操作・接続した後、[次へ]をクリックします。

📕 WX310J ファーム	ウェア アゥプデート
Intelligent BLOCK	WX310J似下、本電話機と表記)をバージョンアップモードにして バソコンとの接続を行います。
WX310J JRC	注意:本電話機の電池レベルが目盛り1の場合は書き込めませんので、 充電して電池レベルを目盛り2以上にしてから、作業を続行 して下さい。 1.本電話機とパソコンがUSBケーブルで接続されている場合はケーブル を抜いて下さい。 2.本電話機の電源を切って下さい。 3.本電話機の電源を切って下さい。 3.本電話機の面面が「パージョンアップモード」になっているのを確認したら、 本電話機とパソコンをUSBケーブルで接続して下さい。 5.「次へ」をクリックして)灯に進んで下さい。
< 戻る(B) 次へ(N)ン キャンセル	

以下の検索中プログレスバーが表示されます。



手順(7) 本電話機がパソコンと接続されていて、検出が正常に行われると、以下の更新準備完了画面が表示されます。プログラムの書き込みを行う際は、[次へ]をクリックします。

📕 WX310J 77-L	ウェア アゥプデート 📃 🗖 💹
Intelligent BLOCK	WX310Jの更新の準備が出来ました。
	更新中は絶対にケーブルを抜いたり、アプリケーションを終了させない で下さい。
	現在のファームウェアバージョン: Ver. 1.21 更新後のファームウェアバージョン: Ver. 1.25
WX310J	
< 戻る(B) (次へ(N))> キャンセル	

手順(8) 以下のファームウェア更新中プログレスバーが、更新するプログラムの個数分順 次表示されます。



手順(9) アップデートが完了すると、以下の書き込み完了画面が表示され、本電話機が再 起動されます。[完了]ボタンをクリックすると、プログラムが終了します。

📕 WX310J ファーム	ウェア アップデート	
Intelligent BLOCK	WX310Jの更新が終わりました。 WX310Jが再起動して、待ち受け画面になるまで	
	0889 — JINA I &/JVAUTE FOU	
JRC		
	< 戻る(B) 売了	キャンセル

[完了]ボタンをクリック後、Windows7 及び WindowsVista をご使用で「プログラム互換性アシスタント」が表示された場合は、「このプログラムは正しくインストールされました」をクリックしてください。

- 4. トラブルシューティング
- 事象1. 「新しいハードウェアを検出しました」という旨の警告メッセージが表示され た場合

お使いのパソコンにUSBドライバがまだインストールされていないことが考えられます。 このメッセージ画面上で[キャンセル]ボタンをクリックして、ウィンドウを閉じて下さい。 ドライバの再インストールを行って、「ファームウェアアップデート作業手順」の手順(1) からアップデート作業を再実行して下さい。

事象 2. 「WX310Jが見つかりませんでした。正しくケーブルに接続されているか確認 して下さい。」という下記警告メッセージが表示された場合:

📑 WX31	0J ファームウェア アップデート	×
8	WX310Jが見つかりませんでした。 正しくケーブルに接続されているか確認して下さい	,۱。
	(OK	

USBケーブルが外れているか、USBドライバが正しくインストールされていない事が 考えられます。

(1) USBケーブルが外れている場合

[OK]ボタンをクリックして「ファームウェアアップデート作業手順」の手順(6)からアッ プデート作業を再実行して下さい。

(2) USBケーブルが接続されている場合

本電話機の画面が待ち受け画面である場合、[OK]ボタンをクリックして「ファームウェ アアップデート作業手順」の手順(6)からアップデート作業を再実行して下さい。

本電話機の画面が「バージョンアップモード」画面である場合、[OK]ボタンをクリック 後、戻った画面の[キャンセル]ボタンをクリックして、プログラムを一旦終了させて下さ い。次に、下記「**確認方法**」に従って、USBドライバが正しくインストールされているか 確認して下さい。

正しくインストールされていない場合は、ドライバの再インストールを行って下さい。

確認方法:

本電話機機とUSBケーブルが接続されている状態で、以下の内容を確認して下さい。

[Windows 7 の場合]

- a) [スタート]メニューから、[コントロールパネル]を選択し、[システムとセキュ リティ]をクリックします。
- b) [デバイスマネージャ]をクリックします。
- c) 「モデム」アイコンの先頭の「 」をクリックし、「JRC WX310J 11B010」が表示されていることを確認します。
- d) 「JRC WX310J 11B010」のプロパティを開き、「プロパティ」の「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています。」と記載されていれば、USB ドライバが正しくインストールされています。
 正しくインストールされていない場合は、「ユニバーサルシリアルバスコントローラ

ー」や「ほかのデバイス」あるいは「モデム」の項目に、エクスクラメーション「!」付きの「USB Device」あるいは「不明なデバイス」が表示されます。

[Windows Vista の場合]

- a) [スタート]メニューから、[コントロールパネル]を選択し、[システムとメンテ ナンス]をクリックします。
- b) [デバイスマネージャ]をクリックします。
- c) 「モデム」アイコンの先頭の「+」をクリックし、「JRC WX310J 11B010」が表示されていることを確認します。
- d) 「JRC WX310J 11B010」のプロパティを開き、「プロパティ」の「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています。」と記載されていれば、USB ドライバが正しくインストールされています。

正しくインストールされていない場合は、「ユニバーサルシリアルバスコントローラ ー」や「その他のデバイス」あるいは「モデム」の項目に、エクスクラメーション「!」 付きの「USB Device」あるいは「不明なデバイス」が表示されます。

[Windows XP の場合]

- a) [スタート]メニューから、[コントロールパネル]を選択し、[システム]をダブ ルクリックします。
- b) [ハードウェア]タブをクリックし、[デバイスマネージャ]をクリックします。
- c) 「モデム」アイコンの先頭の「+」をクリックし、「JRC WX310J」が表示されてい ることを確認します。
- d) 「JRC WX310J」のプロパティを開き、「プロパティ」の「デバイスの状態」に「こ のデバイスは正常に動作しています。」と記載されていれば、USB ドライバが正しく インストールされています。

正しくインストールされていない場合は、「USB(Universal Serial Bus)コントロー ラ」や「その他のデバイス」あるいは「モデム」の項目に、エクスクラメーション「!」 付きの「USB Device」あるいは「不明なデバイス」が表示されます。 [Windows 2000 の場合]

- a) [スタート]メニューから、[設定]→[コントロールパネル]を選択し、[システム]をダブルクリックします。
- b) [ハードウェア]タブをクリックし、[デバイスマネージャ]をクリックします。
- c) 「モデム」アイコンの先頭の「+」をクリックし、「JRC WX310J」が表示されてい ることを確認します。
- d) 「JRC WX310J」のプロパティを開き、「プロパティ」の「デバイスの状態」に「こ のデバイスは正常に動作しています。」と記載されていれば、USB ドライバが正しく インストールされています。

正しくインストールされていない場合は、「USB(Universal Serial Bus)コントロー ラ」や「その他のデバイス」あるいは「モデム」の項目に、エクスクラメーション「!」 付きの「USB Device」あるいは「不明なデバイス」が表示されます。 事象 3. 「更新に失敗しました」という下記警告メッセージが表示された場合



ファームウェアを本電話機へ書き込み中に、送信した書き込みコマンドに対する端末からの応答が一定時間無い場合に表示されます。このメッセージが表示された場合は、以下の手順でアップデート作業を再実行して下さい。

- (1) [OK]ボタンをクリックして、上記画面を閉じます。
- (2) 下記の終了画面に移行するので、[完了]ボタンでプログラムを終了します。

📕 WX310J ファーム	ウェア アップデート 📃 🗖 💹
Intelligent BLOCK	WX310Jの更新に失敗しました。 ゴログラムを終えて、USPケーゴルを持いてください。
WX310J	スロンスを除りて、0387~フルを扱いていた。 本電話機の電池を抜き差しし、「7」「8」「9」のボタンを同時に押しながら、 電源を入れて下さい。 プログラムを再実行して、必ず更新作業を完了させて下さい。 更新に失敗したままでは、電話機が正常に動作致しません。
JRC	
	< 戻る(B) 完了 キャンセル

- (3) USBケーブルを抜き、電池を1回抜き差しして、「7」「8」「9」のボタンを同時に押しながら電源を入れて下さい。
- (4) もう一度、本ドキュメントの「ファームウェアアップデートを実行する前に」に ある項目を確認した上で、「ファームウェアアップデート作業手順」の手順(1)か らアップデート作業を再実行します。
 作業途中に、本電話機を「バージョンアップモード」にするよう指示されます

が、(3)にて既に「バージョンアップモード」になっているため、本電話機とお使いのパソコンをUSBケーブルで接続し、「次へ」をクリックして下さい。

5. ご連絡先

JRC サポートセンター 一般電話から: Tel. 0570-003899 ウィルコムの電話・携帯電話から: Tel. 0422-45-7772 受付時間: 9:00~17:00(土日祝祭日除く) お問合わせは、電話のみで受け付けております