








# 8

## 困ったときは





故障かな？ちょっと確認してください……………	8-2
エラーメッセージ一覧……………	8-6

# 故障かな？ちょっと確認してください

症状	確認点	対処法
電源が入らない	 を約 2 秒以上押ししましたか？	 を約 2 秒以上押ししてください。「電源を入れる」(※ 1-7 ページ)
	電池パックが正しく取り付けられていますか？	電池パックを正しく取り付けてください。「電池パックを取り付ける」(※ 1-2 ページ)
	電池の残量は十分ですか？	AC アダプタまたは卓上ホルダ (別売) で充電してください。「AC アダプタで充電する」(※ 1-4 ページ)「卓上ホルダ (別売) で充電する」(※ 1-5 ページ)
電話が利用できない	 が点灯していませんか？	 が消灯し、  や  が点灯する場所へ移動してください。アンテナは十分伸ばしてください。「電話をかける」(※ 2-2 ページ)
	待受モードが正しく設定されていますか？	利用したいモードが表示されていない場合は、利用したい待受モードに設定してください。「利用するモードを選ぶ」(※ 7-2 ページ)
	<グループモード> グループ登録をしましたか？	グループ登録を行ってください。「グループモードで使う」(※ 7-9 ページ)
電話がかけられない	 が点灯していませんか？	ダイヤルロックを解除してください。「ダイヤルをロックする (ダイヤルロック)」(※ 5-8 ページ)
	「キーロック」と表示されていませんか？	キーロックスイッチを下げて、キーロックを解除してください。「ボタン操作をロックする (キーロック)」(※ 5-7 ページ)
	<公衆モード> 市外局番なしでダイヤルしていませんか？	市外局番からダイヤルしてかけ直してください。「電話をかける」(※ 2-2 ページ)
	<オフィスモード> PBX に登録していますか？	PBX に登録してください。登録方法など詳細については、設置業者、PBX メーカーなどにお尋ねください。
	<グループモード> かけたトランシーバ番号は合っていますか？	番号を確認してかけ直してください。「グループモードで使う」(※ 7-9 ページ)
	<デュアルモード> 優先発信の設定は正しいですか？	優先発信が公衆 / オフィスのどちらのモードになっているか、ご確認のうえ、必要に応じて変更してください。「優先発信するモードを切り替える (優先発信切替)」(※ 7-5 ページ)

症状	確認点	対処法
<オフィスモード> 外線発信ができない	外線発信番号をつけて発信していますか？	電話番号の前に外線発信番号をつけてから発信してください。外線発信番号を本電話機に登録して発信する場合は、正しく登録されているかどうか確認してください。「外線発信番号を登録する(外線発信番号)」(☎ 7-4 ページ)
自動外線発信番号付加を「ON」に設定しているのに外線発信番号が付加されない	外線発信番号は正しく登録されていますか？	外線発信番号の設定を確認してください。「外線発信番号を登録する(外線発信番号)」(☎ 7-4 ページ)
電話がかかってこない	が点灯していませんか？	が消灯し、 ~  が点灯する場所に移動してください。アンテナは十分伸ばしてください。「電話をかける」(☎ 2-2 ページ)
	待受モードが正しく設定されていますか？	利用したいモードが表示されていない場合は、利用したい待受モードに設定してください。「利用するモードを選ぶ」(☎ 7-2 ページ)
	相手の電話番号を着信拒否に登録していませんか？	着信拒否の登録を消去してください。「特定の番号からの電話を受けない(着信拒否)」(☎ 5-4 ページ)
	番号非通知や公衆電話からの電話を受けない設定になっていませんか？	「非通知ガード」を解除してください。「番号非通知の電話を受けない(非通知ガード)」(☎ 5-3 ページ)
着信音が鳴らない	マナーモードになっていませんか？	マナーモードを必要に応じて解除してください。「マナーモードにする」(☎ 2-48 ページ)
	が点灯していませんか？	「オートサイレント」を解除してください。「特定の時間帯に着信音を消す(オートサイレント)」(☎ 2-50 ページ)
	着信音量を「OFF」に設定していませんか？	着信音量を「OFF」以外に設定してください。「着信音量を設定する」(☎ 2-47 ページ)
	が点灯していませんか？	「安全運転モード」を必要に応じて解除してください。「安全運転モードにする」(☎ 2-51 ページ)
相手の声が聞こえない、小さい	受話口に保護シールが貼られていますか？	本電話機ご使用時には保護シールをはがしてお使いください。「セットを確認する」(☎ 0-4 ページ)
通話しているときに、雑音が聞こえる、聞き取りにくい、途切れる	アンテナマークが  や  になっていませんか？	アンテナを十分伸ばしてからアンテナマークの表示が、 や  になる場所に移動してください。「電話をかける」(☎ 2-2 ページ)
	高いビルに囲まれたような場所で使われていませんか？	見通しのよい場所に移動してください。
	アンテナは完全に伸びた状態ですか？	アンテナが完全に伸びた状態でお使いください。「アンテナの使いかた」(☎ 1-9 ページ)

症状	確認点	対処法
充電してもすぐに電池がなくなる	本電話機を正しくACアダプタに接続したり、卓上ホルダ(別売)に置きましたか？	正しく接続してください。「ACアダプタで充電する」(※ 1-4 ページ)「卓上ホルダ(別売)で充電する」(※ 1-5 ページ)
	ACアダプタの電源プラグがコンセントから抜けていませんか？	ACアダプタの電源プラグをコンセントに確実に差し込んでから充電してください。「ACアダプタで充電する」(※ 1-4 ページ)「卓上ホルダ(別売)で充電する」(※ 1-5 ページ)
	本電話機の充電端子や卓上ホルダ(別売)の電源端子が汚れていませんか？	端子を乾いた柔らかい清潔な布や綿棒で清掃してください。
	電池パックが消費していませんか？	新しい電池パックと交換してください。「電池パックを交換するときは」(※ 1-3 ページ)
	一日の利用回数が多いですか？	省電力の設定をおすすめします。「省電力モードを設定する」(※ 6-13 ページ)
	「圏外」が表示される場所での使用が多くありませんか？	圏外時には、通信可能な電波状態を探すため、多くの電力を消耗します。デュアルモードの場合は、待受モードを変更して、圏内になるモードでのご使用をおすすめします。「利用するモードを選ぶ」(※ 7-2 ページ)
	着信ランプが消灯するまで充電をされていますか？	着信ランプが消灯するまで充電をしてください。「ACアダプタで充電する」(※ 1-4 ページ)
充電器に置いても充電ランプが点灯しない	電池パックを長時間使用しなかったり、使いきった状態で充電せずに放置していませんか？	電池パックの寿命や故障でなければ、数分間充電を続けると充電ランプが点灯します。「充電する」(※ 1-2 ページ)
電話帳に登録してあるのに着信時に名前が表示されない	相手の電話番号がシークレット設定されていませんか？	シークレットの設定を解除してください。「シークレットを設定する」(※ 2-34 ページ)
	同じ電話番号が空白で二重登録されていませんか？	電話帳の登録内容を確認してください。「電話帳を使って電話をかける」(※ 2-35 ページ)
時計表示を「OFF」以外に設定したのに、時計が表示されない	省電力モードが設定されていませんか？	省電力モードの設定画面で、日時表示設定を「ON」にしてください。「省電力モードの内容を変更する」(※ 6-14 ページ)
キーライト点灯を「ON」に設定したのに、キーライトが点灯しない	省電力モードが設定されていませんか？	省電力モードの設定画面で、キーライト点灯を「ON」にしてください。「省電力モードの内容を変更する」(※ 6-14 ページ)
着信ランプを「OFF」以外に設定したのに、リマインダーが点灯しない	省電力モードが設定されていませんか？	省電力モードの設定画面で、リマインダーを「OFF」以外にしてください。「省電力モードの内容を変更する」(※ 6-14 ページ)



症状	確認点	対処法
正しく日時表示されていない	電池パックを交換しましたか？	電池パックを外すと、設定した日時がリセットされ、正しく表示されなくなります。その場合は、もう一度日時を設定し直してください。「日時を設定する」(※ 1-15 ページ)
電話機からソフトウェア更新ができない	    「ソフトウェア更新」が選択できますか？	待受モードを公衆モードに変更してください。変更できない場合は、電話機からソフトウェア更新はできません。「待受モードを切り替える(待受モード設定)」(※ 7-2 ページ)
	電池マーク表示が1本以下ですか？	電池マーク表示が2本以上になるまで充電を行ってからソフトウェアを更新してください。「充電する」(※ 1-2 ページ)
着信履歴に「SMG」と表示がある	<オフィスモード>	交換機から電話機非対応のデータが送信されている可能性があります。詳細については、PBX メーカーなどにお尋ねください。
携帯電話の番号宛にライトメールが送れない	ワイモバイル以外の携帯電話にですか？	PHSにつきましては、ワイモバイルとご契約中の電話番号へのみライトメールが送信できます。携帯電話には、ライトメールを送ることはできません。
メールの受信は出来るが、送信が出来ない	デュアルモード(公衆/オフィス)でご利用されていますか？	優先発信が公衆/オフィスのどちらのモードになっているか、ご確認のうえ、必要に応じて変更してください。「優先発信するモードを切り替える(優先発信切替)」(※ 7-5 ページ)
オンラインサインアップに接続しようとする時、「オンラインサインアップ制限設定中です」と表示され、接続できない	—	管理者ロックのオンラインサインアップ制限が設定されています。社内で本電話機を管理されている方にご相談下さい。
電話帳の表示がおかしい、消えてしまった	—	電話帳復旧(※ 2-41 ページ)により改善される場合があります。





さらに詳しい内容については、サポートWebサイトの「Q&A(よくあるご質問と回答集)」でご案内しております。

パソコンから→ <http://www.jrcphs.jp/faq/>

# エラーメッセージ一覧



	表示	原因	対処方法	分類
記号・アルファベット(A-Z)	*は複数設定できません	着信拒否番号で*を複数の箇所に設定しました。	*は番号の最後に1つだけ使用してください。「着信拒否番号を登録する」(☞ 5-4 ページ)	セキュリティ
	*以降には設定できません	着信拒否番号で*以降に番号を設定しました。	*は番号の最後に使用してください。「着信拒否番号を登録する」(☞ 5-4 ページ)	セキュリティ
	Eメール制限設定中です	管理者ロックによりEメールが制限されているにもかかわらず、Eメール機能を使用しようとしていました。	Eメール制限を「OFF」にしてください。「管理者ロック機能の設定をする」(☞ 5-18 ページ)	セキュリティ
ア行	新しい暗証番号が正しくありません	新しい暗証番号の、1回目と2回目の入力がかぶって一致していませんでした。	新しい暗証番号を入力し直してください。「暗証番号を設定する」(☞ 5-6 ページ)	セキュリティ
	新しい管理者パスワードが正しくありません	新しい管理者パスワードの、1回目と2回目の入力がかぶって一致していませんでした。	新しい管理者パスワードを入力し直してください。「管理者パスワードを設定する」(☞ 5-17 ページ)	セキュリティ
	暗証番号が違います	登録されていない番号が入力されました。	正しい番号を入力してください。「暗証番号で認証を行う」(☞ 5-6 ページ)	認証
	移動失敗しました	メールの移動に失敗しました。	フォルダを確認してください。「受信BOXのフォルダを活用する」(☞ 3-14 ページ)	メール
	オートサイレント起動中です	オートサイレントが起動しているためマナーモードのON/OFFができませんでした。	オートサイレントを解除してからマナーモードを設定してください。「特定の時間帯に着信音を消す(オートサイレント)」(☞ 2-50 ページ)	電話機能
	おかけなおしてください	相手にかかりませんでした。	しばらくしてからおかけください。	電話機能
	オンラインサインアップを実行した後再度操作してください	オンラインサインアップを行っていません。	オンラインサインアップを行ってください。「オンラインサインアップを行う」(☞ 3-6 ページ)	メール
カ行	該当データがありません	電話帳に検索条件に該当するデータが登録されていませんでした。または、そのデータには使用しようとしている項目が登録されていませんでした。	検索条件を変更して、検索し直してください。「電話帳を使って電話をかける」(☞ 2-35 ページ)	電話帳

	表示	原因	対処方法	分類
力行	加入者なし	存在しない電話番号に発信しようとした。	—	電話機能
	管理者パスワードが初期値のままです	管理者パスワードが初期値のまま暗証番号が登録されました。	安全のため、管理者パスワードも変更することをお勧めします。「管理者による制限を行う（管理者ロック）」(☞ 5-17 ページ)	セキュリティ
	管理者パスワードが違います	登録されていない管理者パスワードが入力されました。	正しい管理者パスワードを入力してください。「管理者による制限を行う（管理者ロック）」(☞ 5-17 ページ)	セキュリティ
力行	サイズオーバーです 失敗しました	赤外線送信しようとしたデータのサイズが、最大サイズを超えました。	最大サイズを超えるデータは送信できません。「赤外線通信を行う」(☞ 2-42 ページ)	赤外線通信
	サイズオーバーです 全件送信できません	赤外線送信しようとしたデータのサイズが、最大サイズを超えました。	最大サイズを超えるデータは送信できません。「赤外線通信を行う」(☞ 2-42 ページ)	赤外線通信
	最大サイズを超えるため受信できないメールがあります	受信しようとするメールのサイズが、最大サイズを超えました。	—	メール
	シークレットデータが登録されています	電話帳を登録する際、すでに登録されているメモリ No. に登録しようとした場合に、そのメモリ No. がシークレットデータとして登録されているため、上書きできませんでした。	別のメモリ No. で登録してください。「電話帳に登録する」(☞ 2-32 ページ)	電話帳
	下書きメール件数がオーバーしています	Eメール：下書きメールが20件を超えました。 ライトメール：下書きメールが5件を超えました。	不要な下書きメールを削除してください。「メールを削除する」(☞ 3-19 ページ)	メール
	しばらくしておかけなおしてください	相手にかかりませんでした。	しばらくしてからおかけください。	電話機能
	充電して下さい	電池残量が足りませんでした。	充電してください。「充電する」(☞ 1-2 ページ)	電池パック
	受信失敗  を押して下さい	グループ登録する際に、受信側の登録操作を失敗しました。	 を押して、もう一度やり直してください。「受信側の操作」(☞ 7-9 ページ)	グループモード

	表示	原因	対処方法	分類
サ 行	受信に失敗しました	メールの受信に失敗しました。	メールアカウントの設定が正しいかどうか確認してください。「Eメールアドレスを作成する」(☞ 3-5 ページ)	メール
	既に登録されています	着信拒否の電話番号を登録する際に、すでに登録されている電話番号を登録しようとしてしまいました。	「特定の番号からの電話を受けない(着信拒否)」(☞ 5-4 ページ)	セキュリティ
	接続に失敗しました	サーバへの接続に失敗しました。	しばらくしてから送受信を行ってください。それでも接続できないときは、メールアカウントの設定が正しいかどうか確認してください。「Eメールアドレスを作成する」(☞ 3-5 ページ)	メール
	センターにEメールがありません Eメール	Eメール受信中に、  を押して受信を中断したり、受信中に圏外になるなどの理由で受信できませんでした。管理者ロックによるEメール制限中に自動受信を行おうとして受信できませんでした。	 を押して、待ち受け画面を表示したのち、  →  を押して、メールを手動受信してください。「手動でEメールを受信する」(☞ 3-12 ページ) 管理者ロックされている場合は、Eメール制限を「OFF」にしてください。「管理者ロック機能の設定をする」(☞ 5-18 ページ)	メール セキュリティ
	先頭一致発信許可設定中です	管理者ロックによって先頭一致発信許可設定中に、許可されていない番号へ発信しようとしてしまいました。	発信許可されている番号に発信するか、先頭一致発信許可設定を「未登録」にしてください。「管理者ロック機能の設定をする」(☞ 5-18 ページ)	セキュリティ
	先頭に*は設定できません	着信拒否番号の先頭に*を設定しようとしてしまいました。	先頭に*は使用しないでください。「着信拒否番号を登録する」(☞ 5-4 ページ)	セキュリティ
	送信に失敗しました 再送信しますか?	相手にライトメールが送信できませんでした。	宛先の電話番号が正しいかどうか確認してください。電話番号に間違いがないときは、しばらくしてから送信してください。「ライトメールを作成して送信する」(☞ 3-32 ページ)	ライトメール
	送信メールはありません	送信メールが0件でした。	—	メール
	送信履歴がありません	送信履歴が0件でした。	—	メール



	表示	原因	対処方法	分類
タ 行	ダイヤルアップ制限設定中です	管理者ロックによりダイヤルアップが制限されているにもかかわらず、Y!mobile以外でダイヤルアップを行おうとしました。	ダイヤルアップ制限を「OFF」にしてください。「管理者ロック機能の設定をする」(※5-18ページ)	セキュリティ
	短縮設定番号は入力できません	電話帳を登録する際に、000～009のメモリNo.に登録しようとしてしました。	000～009以外のメモリNo.に登録してください。「電話帳を新規登録する」(※2-32ページ)	電話帳
	短縮番号しか空きがありません 短縮設定してください	電話帳データのメモリNo.を登録する際に、短縮番号しか空きがありませんでした。	電話帳データに短縮番号を設定してください。「短縮番号を設定する」(※2-34ページ)	電話帳
	データはありません	発信履歴、着信履歴、番号メモのデータがありませんでした。	—	電話機能
	データを復旧しています しばらくお待ちください	電源を入れたときに、メールデータに異常が見つかりました。	メールデータを復旧しています。そのままの状態ですしばらくお待ちください。	メール
	電池残量が足りません 充電して下さい	処理を実行するための電池残量が足りませんでした。	充電してください。「充電する」(※1-2ページ) 充電完了後、もう一度操作し直して下さい。	電池/バック
	電話帳データがありません	電話帳にデータが登録されていませんでした。	電話帳にデータを登録してください。「電話帳を利用する」(※2-31ページ)	電話帳
	電話帳の起動に失敗しました	電話帳を開くことができませんでした。	もう一度操作し直してください。	メール
ナ 行	電話帳ロック中です	電話帳がロックされている状態で、電話帳の機能を使用しようとしてしました。	電話帳のロックを解除してください。「ユーザの情報をロックする(機能ロック)」(※5-15ページ)	セキュリティ
	入力できない文字が含まれています	引用または貼り付けするデータ内に一部入力不可な文字がありました。	入力可能な文字に置き換えて入力してください。「文章をコピー/貼り付けする」(※2-27ページ)「電話帳/プロフィール/メモ帳から引用する」(※2-28ページ)	文字入力
	入力できない文字が含まれています 引用できません	引用データがすべて入力不可な文字でした。	入力可能な文字に置き換えて入力してください。「電話帳/プロフィール/メモ帳から引用する」(※2-28ページ)	文字入力

	表示	原因	対処方法	分類
ナ行	入力できない文字が含まれています。ペーストできません	貼り付けするデータがすべて入力不可な文字でした。	入力可能な文字に置き換えて入力してください。「文章をコピー／貼り付けする」(※ 2-27 ページ)	文字入力
	認証に失敗しました	認証に失敗しました。	しばらくしてから送受信を行ってください。それでも接続できないときは、メールアドレスの設定が正しいかどうか確認してください。「E メールアドレスを作成する」(※ 3-5 ページ)	メール
	ネットワークエラーが発生しました	ネットワークの設定が正しく行われていません。	インターネット設定の公衆接続モード選択を「1. 接続モード1」に設定してください。「接続モードを選択する」(※ 3-42 ページ) 一般のプロバイダや会社のネットワークをご使用の場合は、E メールアカウント設定およびインターネット設定が正しく設定されているかご確認ください。「プロバイダのメールアドレスを利用する」(※ 3-29 ページ) 「接続先を変更する(インターネット設定)」(※ 3-37 ページ)	メール
ハ行	発信制限設定中です	管理者ロックにより発信が制限されているにもかかわらず、電話帳に登録されていない番号に発信しようとしてしまいました。	発信制限を「OFF」にしてください。「管理者ロック機能の設定をする」(※ 5-18 ページ)	セキュリティ
	発信できません	電波が届いていない場所で発信しようとしてしまいました。	圏外が消灯し、  や  が点灯する場所に移動してください。	電話機能
	話し中	相手が通話中のため、かかりませんでした。	しばらくしてからおかけください。	電話機能
	保存失敗しました	メールの保存に失敗しました。	メールを確認してください。「作成中のEメールを保存する」(※ 3-9 ページ) 「作成中のライトメールを下書きとして保存する」(※ 3-35 ページ)	メール
	保存に失敗したメールがあります	受信後、メールの保存に失敗しました。	—	メール

	表示	原因	対処方法	分類
マ行	メモリがいっぱい です オフィスの サーバにメールが 残っています E メール	本電話機のメモリに空き 容量がないため、Eメール が受信できませんで した。	不要なデータを削除して、空き容 量を増やしてからEメールを受信 してください。「メールを削除す る」(☞ 3-19 ページ)	メール
	メール件数が オーバーしてい ます	未送信BOXと送信BOX の合計で50件を超えま した。	不要な送信メール、未送信メール を削除してください。「メールを 削除する」(☞ 3-19 ページ)	メール
	メールBOXが いっぱいです 受 信できないメール があります	受信BOXの容量が不足し ているためメールが受信 できません。	不要な受信メール、送信メール 、未送信メールを削除してくだ さい。「メールを削除する」(☞ 3-19 ページ)	メール
	メール受信 中 受信完了後に実 行してください	メールのバックグラウンド 受信中に、受信と並行 して実行できない機能 を使用しようとしてしま した。	受信完了後に実行してください。	メール
	メールの読み込 みに失敗しまし た	メールの読み込みに失敗 しました。	—	メール
ヤ行	容量が不足して います	メールの新規作成に必要 な容量が不足しています。	不要な受信メール、送信メール 、未送信メールを削除してくだ さい。「メールを削除する」(☞ 3-19 ページ)	メール
ラ行	利用できません	ライトメールの利用でき ないモードです。	公衆モードに設定してください。 「利用するモードを選ぶ」(☞ 7-2 ページ)	ライトメール
	録音件数がいっ ぱいです	メモ録音、留守録音、通 話録音の件数が保存件数 の制限(4件)をオーバー しました。	不要な録音データを削除してくだ さい。「録音データを削除する」(☞ 6-32 ページ)	メモ録音 留守録音 通話録音