

USB 接続時に「USB 互換デバイス」でなく、「Composite USB Device」として認識された場合 (Windows 98 SE)

2003 年 5 月 27 日
日本無線株式会社

1. そのまま「次へ」をクリックします()。



付属の CD-ROM をお持ちの場合は、CD-ROM ドライブに挿入しておいてください。尚、このように認識されてしまうパソコンについては、「Printool.exe」によるセットアップを行うと USB ドライバのインストール作業に失敗します。もし「Printool.exe」を実行し、USB ドライバのインストールに失敗してしまった場合はセットアップを終了し、AH-J3001V/AH-J3002V(以下、本電話機)とパソコンをUSB接続したままの状態(既にケーブルをはずしてしまった場合は再度 USB 接続してから)手順6に進んでください。

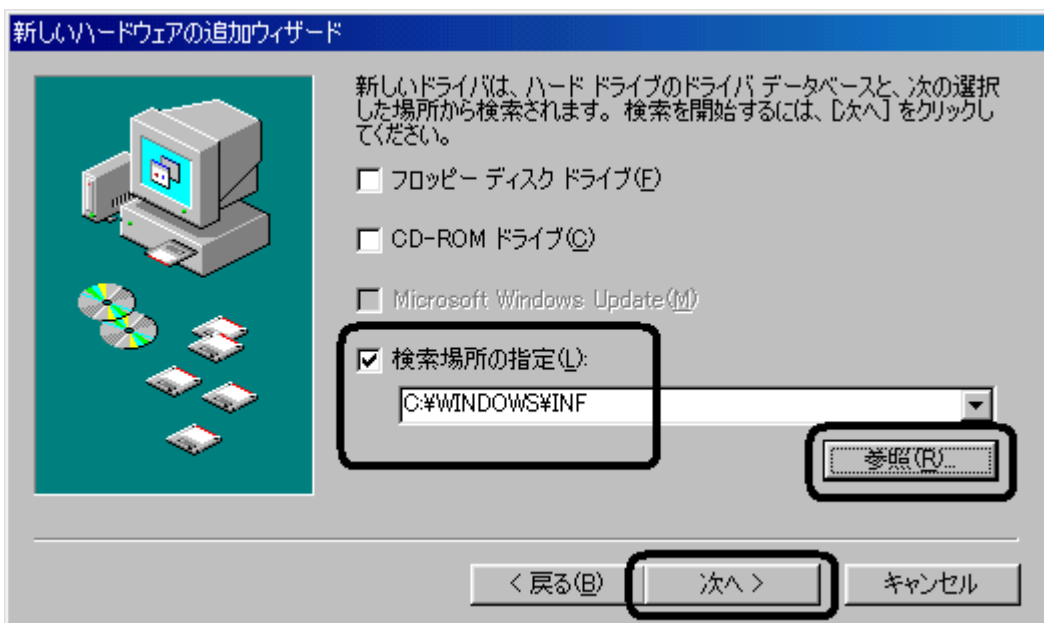
2. 「使用中のデバイスに最適なドライバを検索する(推奨)」をチェックし、「次へ」をクリックします。



3. 下記画面に遷移しますので、「CD-ROM ドライブ(C)」をチェックして「次へ」をクリックします。



付属の CD-ROM をお持ちでない場合は、「検索場所の指定(L)」をチェックし、Windows フォルダの中の INF フォルダを指定()し、「次へ」をクリックします。



枠内に直接入力していただくか、「参照」をクリックして上記のフォルダを指定してください。

4. 下記画面に遷移しますので、「次へ」をクリックします。

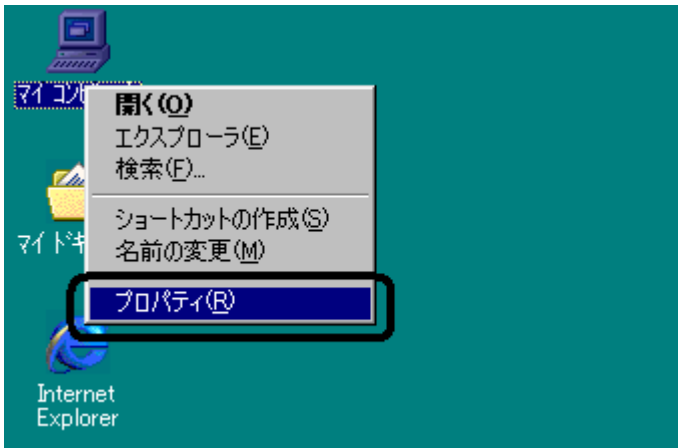


5. 「不明なデバイス」として認識されますので「完了」をクリックします()。



この後、手順1に遷移する場合があります。この場合は再度手順1～手順5まで行ってください。

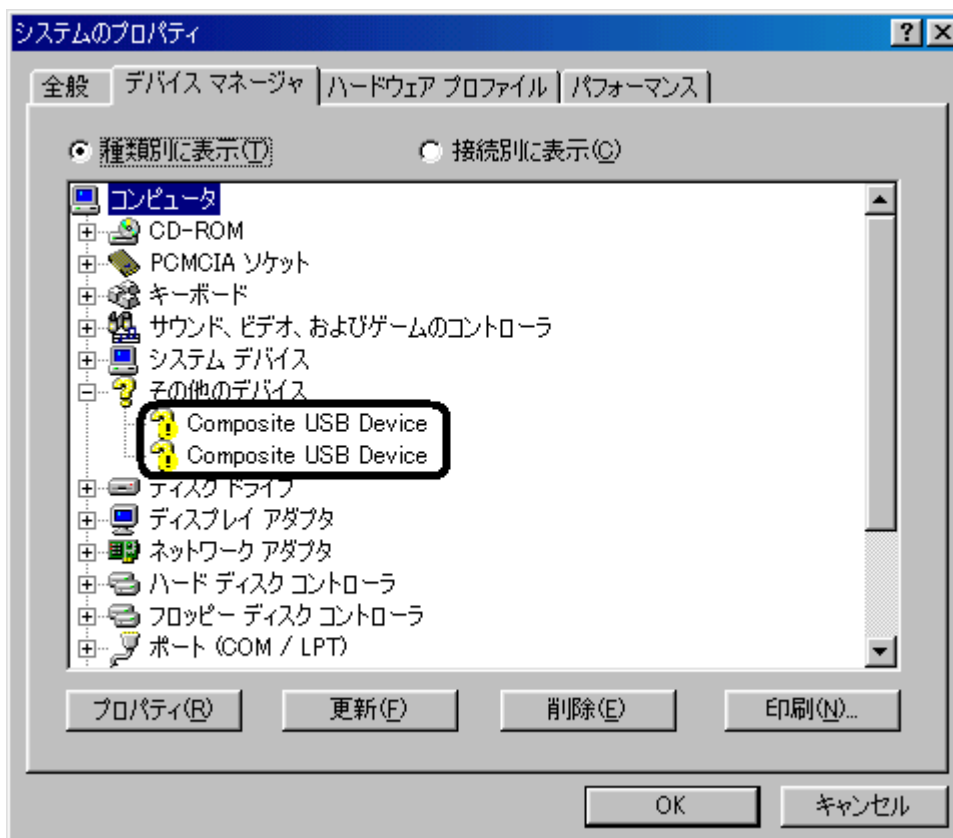
6. マイコンピュータのアイコンを右クリックし、プロパティを左クリックします。



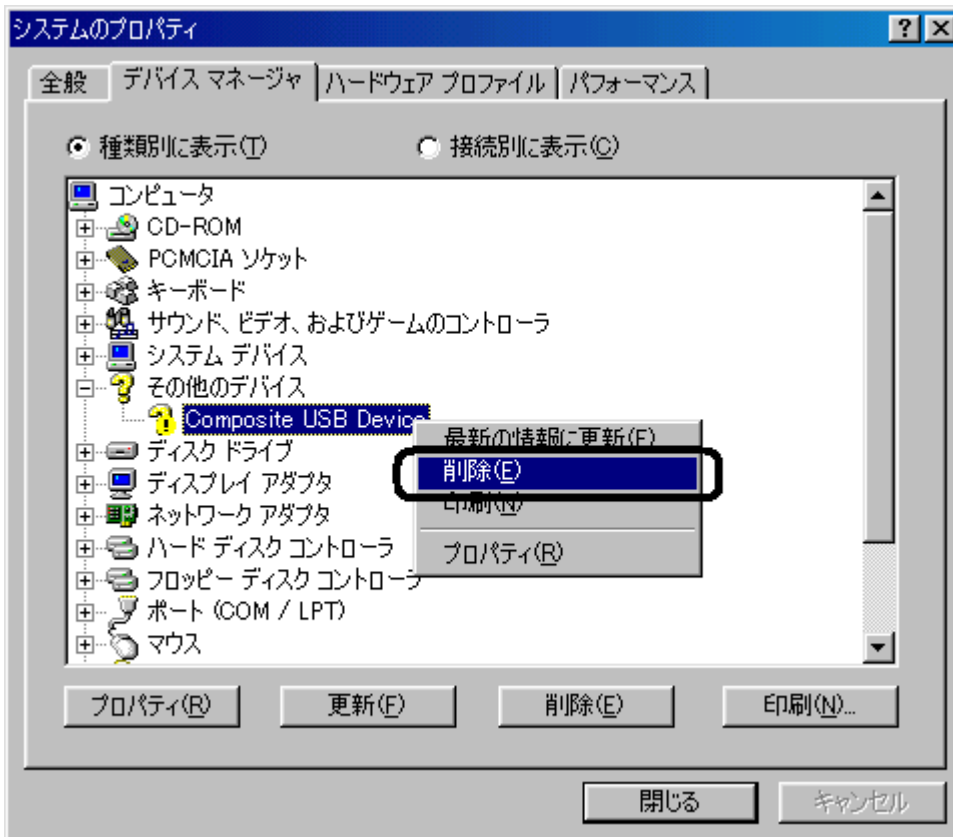
7. システムのプロパティ画面になりますので、「デバイスマネージャ」タブをクリックし、誤認識されたデバイス「**Composite USB Device**」を確認します。



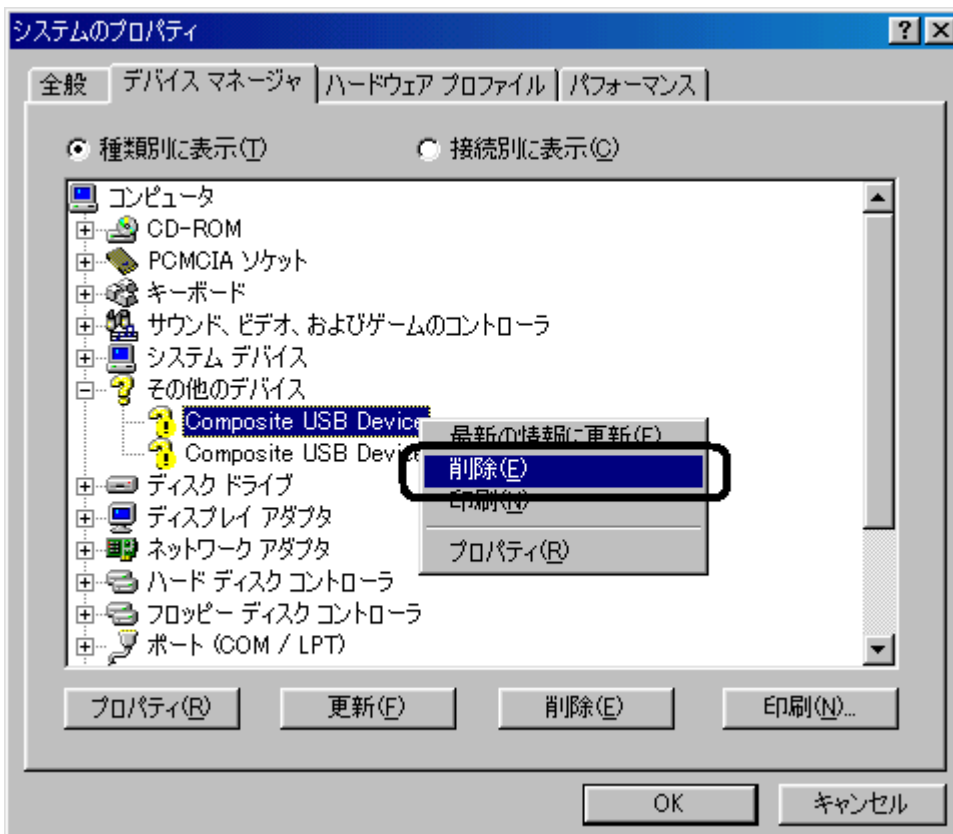
手順1～手順5が繰り返し行われると、以下の画面のように複数の「Composite USB Device」が認識されま
す。



8. 「Composite USB Device」を右クリックし、デバイスマネージャ上から削除します。



複数の「Composite USB Device」が存在する場合は、全て削除します(1つずつ)。



9. 下記の確認画面が表示されますので、「OK」をクリックします。



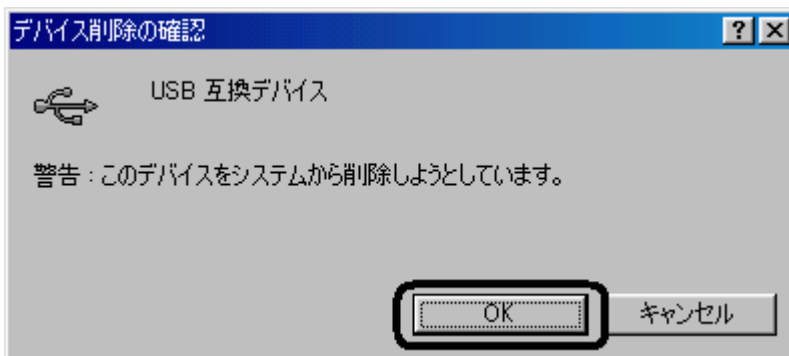
10. 「Composite USB Device」が(全て)削除されたことを確認後、「ユニバーサル シリアル バス コントローラ」以下の「USB 互換デバイス」を確認します。



11. 「USB 互換デバイス」を右クリックし、デバイスマネージャ上から削除します。



12. 下記の確認画面が表示されますので、「OK」をクリックします。

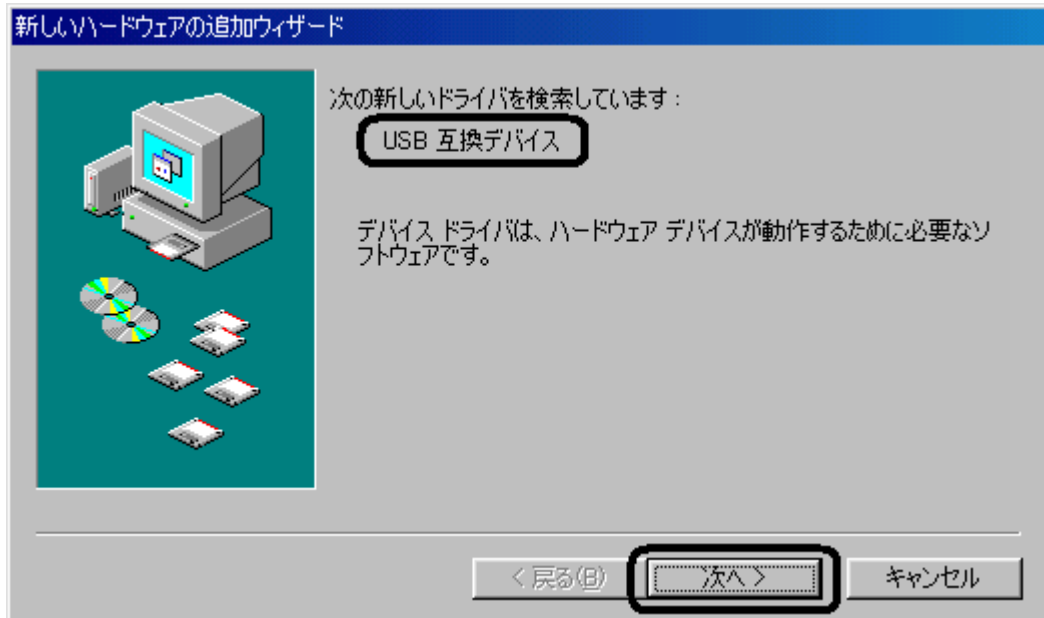


13. 「USB 互換デバイス」が削除されたことを確認後、「デバイスマネージャ」閉じ、本電話機から USB ケーブルを抜きます。

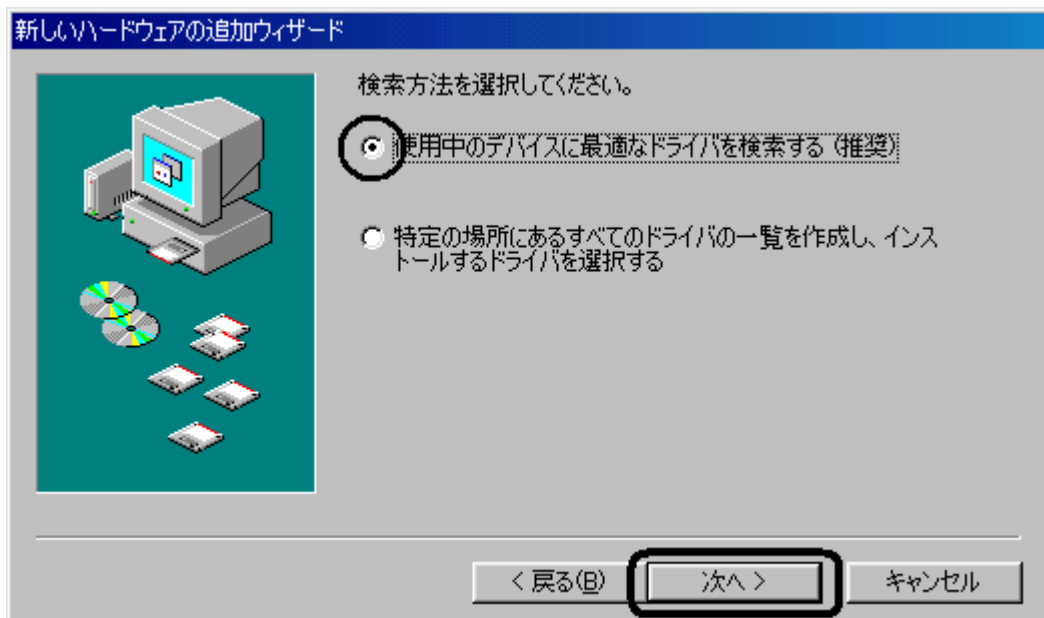
14. パソコンを再起動します。

15. Windows が起動したら、再度本電話機と USB ケーブルを接続します。

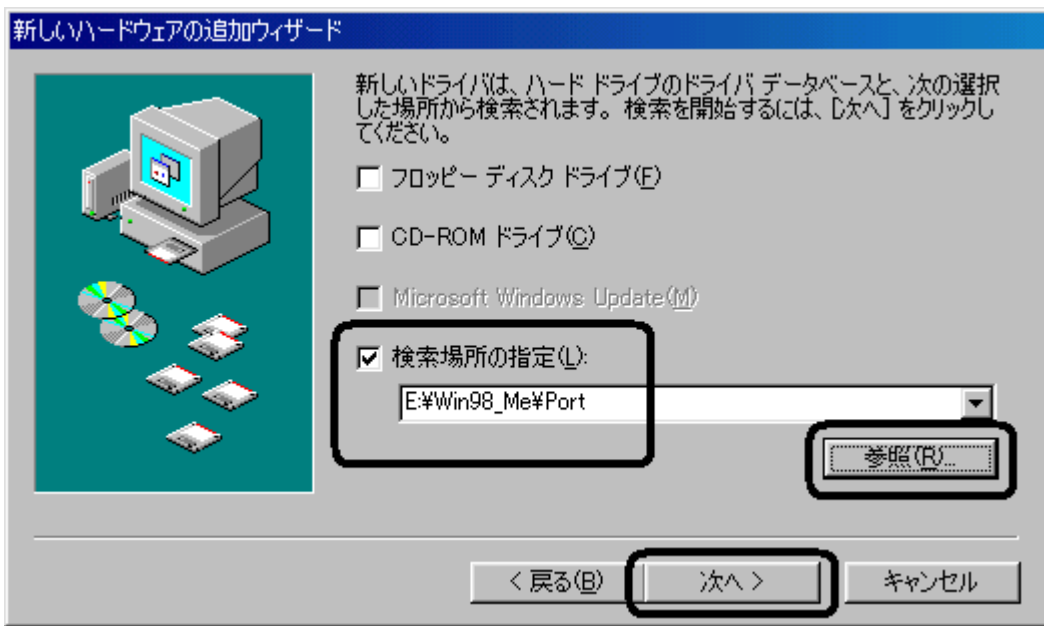
16. 新しいハードウェア検出ウィザード画面で、「**USB 互換デバイス**」として認識されますので、そのまま「次へ」をクリックします。



17. 「使用中のデバイスに最適なドライバを検索する (推奨)」をチェックし、「次へ」をクリックします。



18. 「CD-ROM ドライブ(C)」のチェックをはずし、「検索場所の指定(L)」をチェックした後、「参照」をクリックして CD-ROM ドライブ -> 「Win98_Me」 -> 「Port」を指定()し、「次へ」をクリックします。

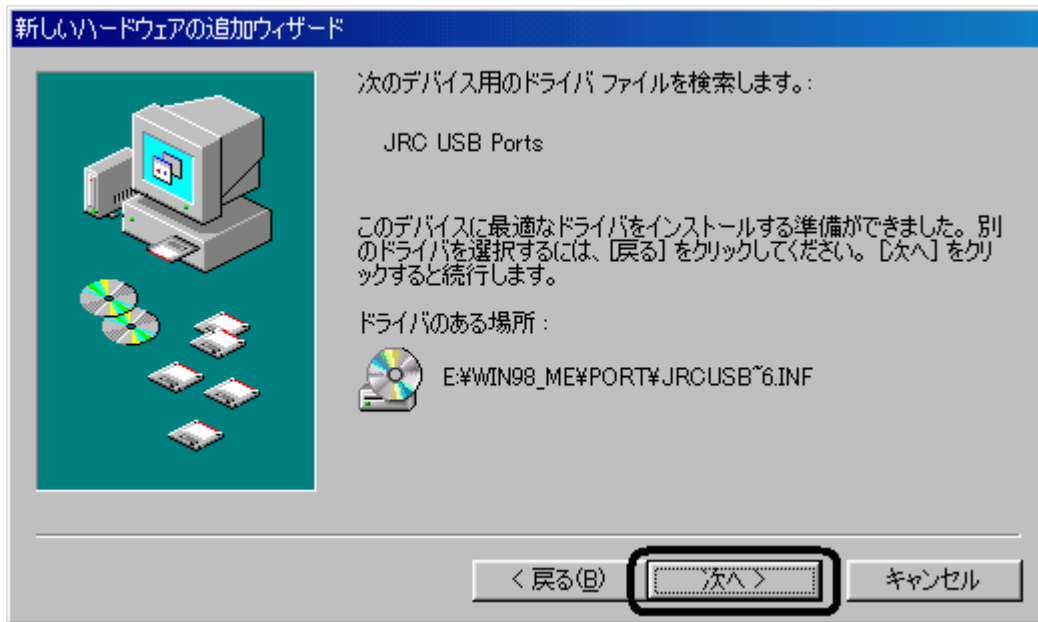


付属の CD-ROM をお持ちでない場合は、<http://www.jrcphs.jp> から USB ドライバ(Windows 版)をダウンロードし、作成された「JRC」フォルダ -> 「Win98_Me」 -> 「Port」を指定してください。

19. 更新されたドライバ「**JRC USB Ports**」が見つかりますので、下記画面のチェックを確認後「次へ」をクリックします。



20. 下記画面に遷移しますので、そのまま「次へ」をクリックします。



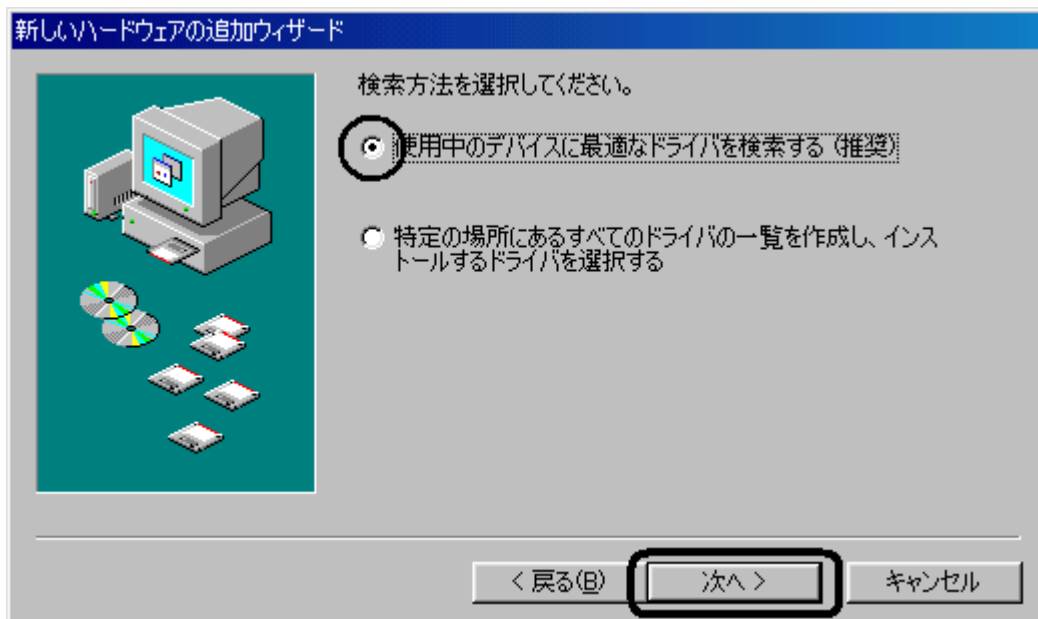
21. インストールされたドライバが「**JRC USB Ports**」であることを確認し、「完了」をクリックします。



22. 再度、新しいハードウェアの検出ウィザード画面になりますので、そのまま「次へ」をクリックします。



23. 「使用中のデバイスに最適なドライバを検索する (推奨)」をチェックし、「次へ」をクリックします。

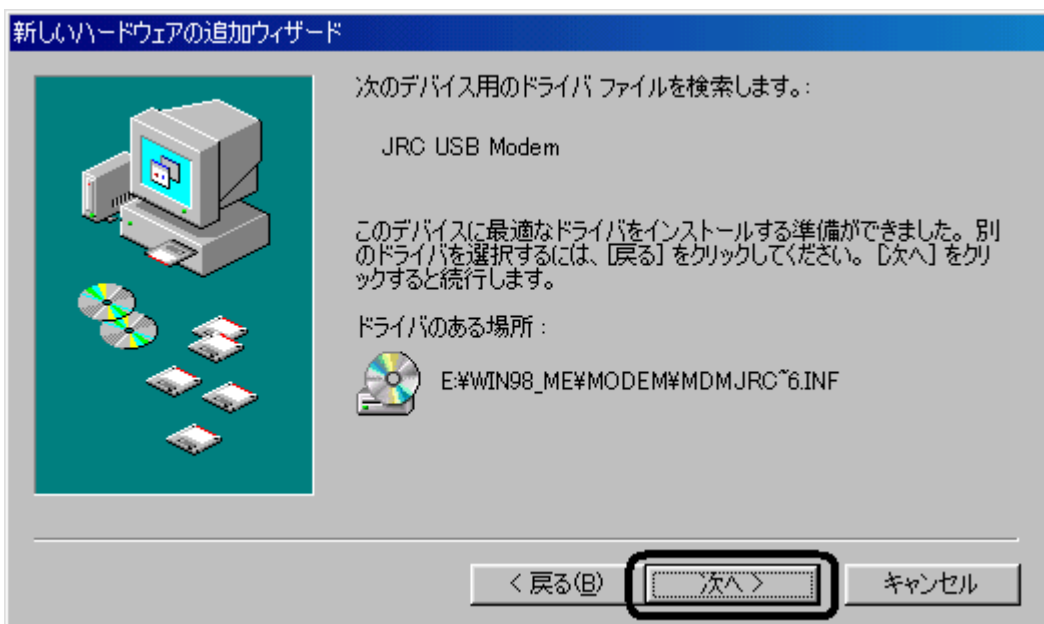


24. 「CD-ROM ドライブ (C)」のチェックをはずし、「検索場所の指定 (L)」をチェックした後、「参照」をクリックして CD-ROM ドライブの「Win98_Me」フォルダの「Modem」を指定 () し、「次へ」をクリックします。



付属の CD-ROM をお持ちでない場合は、<http://www.jrcphs.jp> から USB ドライバ (Windows 版) をダウンロードし、作成された「JRC」フォルダ -> 「Win98_Me」 -> 「Modem」を指定してください。

25. 下記画面に遷移しますので、そのまま「次へ」をクリックします。



26. インストールされたドライバが「**JRC USB Modem**」であることを確認し、「完了」をクリックします。



以上で、インストール作業は終了です。